

แผนบริหารจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบน ของด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานขนาดใหญ่

ส่วนที่ ๑ บทนำ

เนื่องด้วยสถานการณ์ปัจจุบันหลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ ได้คลี่คลายลง ส่งผลให้ประชาชนชาวไทยและชาวต่างชาติได้มีการเดินทางเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับนโยบายของรัฐบาลที่สนับสนุนส่งเสริมให้มีการท่องเที่ยว ดึงดูดนักท่องเที่ยว เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจในประเทศ ทำให้มีการเดินทางเข้า-ออก การขออนุญาตเพื่ออยู่ในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวของคนต่างด้าวเพิ่มขึ้นมากขึ้นตามไปด้วย ซึ่งภารกิจสำคัญของงานตรวจคนเข้าเมืองมีความสัมพันธ์และต้องติดต่อกับคนต่างด้าว ซึ่งอาจจะมีทั้งคนดีและคนไม่ดีเข้ามากระทำผิดกฎหมายในราชอาณาจักร ดังปรากฏในสื่อสังคมออนไลน์ เช่น กรณีเงินเทา แก๊งคอลเซนเตอร์ เว็บพนัน เป็นต้น โดยมีเจ้าหน้าที่รัฐเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้อง ด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานขนาดใหญ่ จึงได้จัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบนของด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานขนาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการเผยแพร่ สร้างความรู้ความเข้าใจ และความตระหนักรู้เกี่ยวกับปัญหาการทุจริต และการป้องกันปราบปรามการทุจริต ปลุกจิตสำนึก ค่านิยม สุจริต และกำหนดกระบวนการในการกำกับให้มีการดำเนินงานที่มีความโปร่งใส เป็นธรรม ตามหลักธรรมาภิบาล ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์การ เพื่อใช้ในการขับเคลื่อนสนับสนุนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้บรรลุเป้าหมายต่อไป

แผนบริหารจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบนของด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานขนาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ และสร้างความรู้ความเข้าใจ ความสำคัญเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต และการปฏิบัติงานของด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานขนาดใหญ่ ว่ามีการดำเนินงานบนพื้นฐานของความถูกต้อง และต่อต้านการทุจริต ตามประกาศนโยบายการต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่ของด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานขนาดใหญ่ ของพันตำรวจโท สรรวุธ นพาศาสร์วัตต์ด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานขนาดใหญ่ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาให้เกิดขึ้น อันจะช่วยสร้างภาพลักษณ์ในเชิงบวกให้กับกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ๒ สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองและสำนักงานตำรวจแห่งชาติต่อไป

ส่วนที่ ๒ การประเมินความเสี่ยงต่อการรับสินบน

การประเมินความเสี่ยงจากกระบวนการในการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่ใน ๒ ประเด็นปัญหา ได้แก่

- ๑) การรับแจ้ง/การขอยุติ/การออกใบอนุญาต
- ๒) ส่วยต่างด้าว

ด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานขนาดใหญ่ ไม่มีการดำเนินการในกิจกรรมข้อ ๑) การรับแจ้ง/การขอยุติ/การออกใบอนุญาต จึงพิจารณาประเมินความเสี่ยงต่อการรับสินบนในการรับแจ้ง Re-entry การตรวจลงตรา และส่วยต่างด้าว

การประเมินความเสี่ยงต่อการรับสินบน

พิจารณาจาก ๒ ปัจจัย คือ โอกาสที่จะเกิด (Likelihood) พิจารณาความเป็นไปได้ที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงและผลกระทบ (Impact) การวัดความรุนแรงของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากความเสี่ยงนั้น

ส่วนที่ ๓ นิยามที่เกี่ยวข้องกับการประเมินความเสี่ยงต่อการรับสินบน

ศัพท์เฉพาะ คำนิยาม

ศัพท์เฉพาะ	คำนิยาม
ความเสี่ยงต่อการรับสินบน (Bribery Risk)	การดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการรับสินบนในอนาคต
ความเสี่ยง (Risk)	ความน่าจะเป็นที่จะเกิดเหตุการณ์บางอย่างซึ่งมีผลกระทบทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือเบี่ยงเบนไปจากที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ผลกระทบที่เกิดขึ้นอาจส่งผลในทางบวกหรือทางลบก็ได้ ผลกระทบทางลบ เรียกว่า ความเสี่ยง ผลกระทบทางบวก เรียกว่า โอกาส
ความเสี่ยง/ปัญหา	ความเสี่ยง : เหตุการณ์ที่ยังไม่เกิด ต้องหามาตรการควบคุม ปัญหา : เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแล้ว รู้อยู่แล้ว ต้องแก้ไขปัญหา เช่น การไม่มีความรู้หรือไม่มีความเข้าใจ คือ ปัญหา ไม่ใช่ความเสี่ยง เป็นต้น
ประเด็นความเสี่ยงการทุจริต	เป็นขั้นตอนในการค้นหาว่ามีรูปแบบความเสี่ยงการทุจริตอย่างไรบ้าง
โอกาส (Likelihood)	โอกาสหรือความเป็นไปได้ที่เหตุการณ์จะเกิดขึ้น
ผลกระทบ (Impact)	ผลกระทบจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งที่เป็นตัวเงินหรือไม่เป็นตัวเงิน
ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงต่อการรับสินบน (Risk Score)	คะแนนรวมที่แสดงให้เห็นถึงระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต ที่เป็นผลจากการประเมินความเสี่ยงการทุจริต จาก ๒ ปัจจัย คือ โอกาสเกิด (Likelihood) และผลกระทบ (Impact)
ผู้รับผิดชอบความเสี่ยงต่อการรับสินบน (Risk Owner)	ผู้ปฏิบัติงานหรือรับผิดชอบกระบวนการงานหรือโครงการ

ส่วนที่ ๔ เกณฑ์การประเมินความเสี่ยงต่อการรับสินบน

ตารางที่ ๑ เกณฑ์โอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

โอกาสเกิดการทุจริต (Likelihood)	
๕	เหตุการณ์อาจเกิดขึ้นได้สูงมาก แต่ไม่เกินร้อยละ (ร้อยละ ๓)
๔	เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้สูง แต่ไม่เกินร้อยละ (ร้อยละ ๒)
๓	เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นไม่เกิน (ร้อยละ ๑)
๒	เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นไม่เกิน (ร้อยละ ๐.๑)
๑	เหตุการณ์ไม่น่ามีโอกาสเกิดขึ้น (ไม่เกิดขึ้นเลย)

ตารางที่ ๒ เกณฑ์ผลกระทบ (Impact)

ระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact)	
๕	กระทบต่องบประมาณและความเชื่อมั่นของสังคมระดับสูงมาก
๔	กระทบต่องบประมาณและความเชื่อมั่นของสังคมระดับสูง
๓	กระทบต่องบประมาณและความเชื่อมั่นของสังคมระดับปานกลาง
๒	กระทบต่องบประมาณและความเชื่อมั่นของสังคมระดับต่ำ
๑	กระทบต่องบประมาณและความเชื่อมั่นของสังคมระดับต่ำมาก

ตารางที่ ๓ ระดับความเสี่ยงการทุจริต

Risk Score					
โอกาสเกิด	ผลกระทบ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๕	สูง	สูง	สูงมาก	สูงมาก	สูงมาก
๔	ปานกลาง	สูง	สูง	สูงมาก	สูงมาก
๓	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูง	สูงมาก
๒	ต่ำ	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก
๑	ต่ำ	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูง

ส่วนที่ ๕ การประเมินความเสี่ยงต่อการรับสินบนของด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยาน หาดใหญ่

การประเมินความเสี่ยงต่อการรับสินบนของด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานหาดใหญ่

(๑) สายงานอำนาจการ/ธุรการ

กระบวนการ : การขอข้อมูลสถิติผู้โดยสาร เอกสารรับรองการเดินทาง เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการติดต่อกับหน่วยงานราชการต่างๆ เช่น แบนหลักฐานยื่นต่อศาล เพื่อประกอบงานวิจัย เป็นต้น

ประเด็น : คนไทยหรือคนต่างด้าว หากประสงค์ไปติดต่อส่วนราชการอื่นจะต้องมีเอกสารประกอบเดินทางมาพบเจ้าหน้าที่เพื่อแจ้งความประสงค์ขอข้อมูลสถิติผู้โดยสารเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักรหรือเอกสารรับรองการเดินทาง หรือขอรับข้อมูลสถิติเพื่อนำไปประกอบข้อมูลการศึกษาวิจัย

ลำดับที่	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน (Bribery Risk)	Risk Score (L x I)		
			Likelihood	Impact	Risk Score
๑	คนไทยหรือคนต่างด้าวเดินทางมาพบเจ้าหน้าที่เพื่อแจ้งความประสงค์ขอข้อมูลสถิติผู้โดยสารเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักรหรือเอกสารรับรองการเดินทาง	ความเสี่ยงต่อการรับสินบนในขั้นตอนนี้มีความเป็นไปได้ หากเจ้าหน้าที่เรียกรับค่าบริการในการให้ข้อมูล	๒	๔	สูง (๘)
๒	เสนอผู้มีอำนาจลงนามในหนังสือ/มอบหนังสือให้คนไทยหรือคนต่างด้าว	-	-	-	-

(๒) สายงานสืบสวนปราบปราม

กระบวนการ : การจับกุมปราบปรามคนไทยหรือคนต่างด้าวตามหมายจับ การจับกุมปราบปรามคนต่างด้าวลักลอบหลบหนีเข้าเมือง

ประเด็น : ส่วยต่างด้าว/ ด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานหาดใหญ่ มีพื้นที่รับผิดชอบด้านทางอากาศซึ่งมีพื้นที่ใกล้เคียงประเทศมาเลเซีย ซึ่งอาจเอื้อให้มีการลักลอบหนีเข้าเมืองของคนต่างด้าว

ลำดับที่	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน (Bribery Risk)	Risk Score (L x I)		
			Likelihood	Impact	Risk Score
๑	สืบสวนหาข่าว บูรณาการร่วมกับหน่วยงานใกล้เคียงหน่วยงานด้านความมั่นคงชายแดนในพื้นที่	-	-	-	-

ลำดับที่	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน (Bribery Risk)	Risk Score (L x I)		
			Likelihood	Impact	Risk Score
๒	ประชุมกำหนดแผนงาน การออกตรวจพื้นที่ เป้าหมาย	-	-	-	-
๓	พบคนไทยหรือคนต่างด้าวที่มี หมายจับ พบคนต่างด้าว ลักลอบหลบหนีเข้าเมือง จับคนไทยหรือคนต่างด้าว นำส่งพนักงานสอบสวน ผู้รับผิดชอบในพื้นที่	ไม่จับกุมคนไทยหรือคนต่างด้าว หรือ จับกุมคนไทยหรือคนต่างด้าวแต่ไม่ นำส่งพนักงานสอบสวนเพื่อ ดำเนินคดี แต่ปล่อยตัวไป โดย ผู้กระทำความผิดเสนอเงินหรือ ผลประโยชน์ เพื่อแลกกับการไม่ถูก จับกุม	๒	๕	สูงมาก (๑๐)

(๓) สายงานบริการคนต่างด้าว

ลำดับที่	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน (Bribery Risk)	Risk Score (L x I)		
			Likelihood	Impact	Risk Score
-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานหาดใหญ่ ไม่มีงานบริการคนต่างด้าว

(๓) งานตรวจบุคคลและยานพาหนะ

กระบวนการ : งานตรวจบุคคลและยานพาหนะ งานตรวจหนังสือเดินทาง การตรวจบุคคลเป้าหมาย
บุคคลที่ไม่พึงประสงค์ บุคคลต้องห้าม(Blacklist) การคัดกรองบุคคลเป้าหมาย การดำเนินการออก
เอกสาร Re-entry

ประเด็น : ส่วยต่างด้าว/ ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานหาดใหญ่ มีพื้นที่รับผิดชอบด้านทางอากาศ
ซึ่งมีพื้นที่ใกล้เคียงประเทศมาเลเซีย ซึ่งอาจเอื้อให้มีการทุจริตในการคัดกรองบุคคลเป้าหมาย บุคคล
ต้องห้ามในการเข้า-ออกราชอาณาจักร

ลำดับที่	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน (Bribery Risk)	Risk Score (L x I)		
			Likelihood	Impact	Risk Score
๑	บุคคลเป้าหมายหรือ บุคคล ต้องห้ามเดินทางเข้ารับ ตรวจลงตรา การตรวจหนังสือ เดินทาง ณ ด้านตรวจคนเข้า เมืองท่าอากาศยานหาดใหญ่	-	-	-	-

ลำดับที่	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน (Bribery Risk)	Risk Score (L x I)		
			Likelihood	Impact	Risk Score
๒	เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจหนังสือเดินทาง ดำเนินการตรวจลงตรา การดำเนินการทำ Re-entry ตรวจสอบพบบุคคลเป้าหมาย บุคคลต้องห้าม ตรวจสอบพบการอยู่เกินกำหนด ดำเนินการตามกฎหมายในส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่น จัดเก็บค่าปรับ Overstay จับกุมส่งพนักงานสอบสวน	เจ้าหน้าที่อาจเรียกรับค่าบริการในการตรวจลงตรา ค่าบริการในการทำ Re-entry ไม่มีการจัดเก็บค่าปรับ Overstay ไม่จับกุมคนไทยหรือคนต่างด้าวหรือจับกุมคนไทยหรือคนต่างด้าวแต่ไม่นำส่งพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินคดี แต่ปล่อยตัวไป โดยผู้กระทำความผิดเสนอเงินหรือผลประโยชน์เพื่อแลกกับการไม่ถูกจับกุม	๒	๕	(สูงมาก) ๑๐

(๕) สายงานอื่นๆ

ลำดับที่	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน (Bribery Risk)	Risk Score (L x I)		
			Likelihood	Impact	Risk Score
-	-	-	-	-	-

ภาพรวมของด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานขนาดใหญ่

ลำดับที่	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน (Bribery Risk)	Risk Score (L x I)		
			Likelihood	Impact	Risk Score
๑	การปฏิบัติหน้าที่ตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	การใช้อำนาจหน้าที่และตำแหน่งในส่วนที่เกี่ยวข้อง (การรับแจ้ง/การขออนุญาต/การออกใบอนุญาต) การทำ Re-entry การตรวจลงตรา	๒	๕	สูงมาก (๑๐)
๒	การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	การรับส่วย โดยผู้มีส่วนได้เสียเสนอผลประโยชน์ให้ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ	๒	๕	สูงมาก (๑๐)

ส่วนที่ ๖ แผนบริหารจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบนของด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานขนาดใหญ่

ในการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบน พิจารณาความเสี่ยงต่อการรับสินบน ที่อยู่ในโซนสีแดง (Red Zone) ของทุกสายงานจะถูกเลือกมาทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบน ส่วนลำดับความเสี่ยงที่อยู่ในโซนสีส้ม สีเหลือง จะถูกเลือกในลำดับต่อมา มาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตอาจมีหลากหลายวิธีการ ด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานขนาดใหญ่จึงได้ทำการคัดเลือกวิธีที่ดีที่สุด และประเมินความคุ้มค่าเหมาะสมกับระดับความเสี่ยงต่อการรับสินบนที่ได้จากการประเมินมาประกอบด้วย

การจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบน จะมีการนำมาตรการควบคุมความเสี่ยงต่อการรับสินบนของกระบวนการหรือโครงการที่ทำการประเมินของด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานขนาดใหญ่ที่มีอยู่ในปัจจุบัน (Key Controls in place) มาทำการประเมินว่ามีประสิทธิภาพอยู่ในระดับใด ดีพอใช้ หรืออ่อน ตามคำอธิบายเพิ่มเติม เพื่อพิจารณาจัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงต่อการรับสินบนเพิ่มเติม (Further Actions to be Taken)

ระดับ	คำอธิบาย
	การประเมินประสิทธิภาพมาตรการควบคุมความเสี่ยงต่อการรับสินบน ที่หน่วยงานมีในปัจจุบัน
ดี	การควบคุมมีความเข้มแข็งและดำเนินไปได้อย่างเหมาะสมซึ่งช่วยให้เกิดความมั่นใจได้ในระดับที่สมเหตุสมผลว่าจะสามารถลดความเสี่ยงต่อการรับสินบนได้
พอใช้	การควบคุมยังขาดประสิทธิภาพถึงแม้ว่าจะไม่ทำให้เกิดผลเสียจากความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญแต่ก็ควรมีการปรับปรุงเพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถลดความเสี่ยงต่อการรับสินบนได้
อ่อน	การควบคุมไม่ได้มาตรฐานที่ยอมรับได้เนื่องจากมีความหลวมและไม่มีประสิทธิภาพการควบคุมไม่ทำให้มั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าจะสามารถลดความเสี่ยงต่อการรับสินบนได้

ในปัจจุบันการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานขนาดใหญ่ จะมีความเสี่ยงต่อการรับสินบนที่อยู่ในโซนสีแดง (Red Zone) ของการใช้อำนาจและตำแหน่ง ในการรับแจ้ง/ การขอยุ่ต่อ/การออกใบอนุญาต เฉพาะในส่วนกรณีของการทำ Re-entry การตรวจลงตรา (เนื่องจากด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานขนาดใหญ่ ไม่มีรับแจ้ง/การขอยุ่ต่อ/การออกใบอนุญาต) และกรณีส่วยต่างด้าว นำมาจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบน ส่วนลำดับความเสี่ยงอยู่ในโซนสีส้ม จะถูกเลือกในลำดับต่อมา ทั้งนี้ ด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานขนาดใหญ่ จะพิจารณามาตรการควบคุมความเสี่ยงต่อการรับสินบนที่เหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์การและประชาชนเกิดความเชื่อมั่น ศรัทธา

แผนบริหารจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบนของด่านตรวจคนเข้าเมืองเข้าเมืองท่าอากาศยานขนาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ที่	งาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน	Risk Score	รายละเอียดมาตรการควบคุมความเสี่ยงต่อการรับสินบน	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	สายงานอำนวยความสะดวก/ธุรการ กระบวนการ : การขอข้อมูลสถิติผู้โดยสาร เอกสารรับรองการเดินทางเพื่อใช้เป็นหลักฐานในการติดต่อกับหน่วยงานราชการต่างๆ เช่น แนนหลักฐานยื่นต่อศาล เพื่อประกอบงานวิจัย เป็นต้น	คนไทยหรือคนต่างด้าวเดินทางมาพบเจ้าหน้าที่เพื่อแจ้งความประสงค์ขอข้อมูลสถิติผู้โดยสารเดินทางเข้า-ออกราชอาณาจักรหรือเอกสารรับรองการเดินทาง	ความเสี่ยงต่อการรับสินบนในขั้นตอนนี้ มีความเป็นไปได้หากเจ้าหน้าที่เรียกรับค่าบริการในการให้ข้อมูล	สูง (๘)	๑.กำหนดนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-bribery policy) และนโยบายไม่รับของขวัญของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No gift policy) ๒.มีระบบกล้องวงจรปิด CCTV โดยผู้บริหารสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้ ๓.กำหนดช่องทางร้องเรียนถึงผู้บังคับบัญชาได้โดยตรง	๑.ผู้บังคับบัญชา กำชับการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาตามคำสั่ง ตร.ที่ ๑๒๑๒/๒๕๓๗ ๒.ผู้บังคับบัญชามีการติดตามงานอย่างใกล้ชิด มีการสุ่มสอบถามคนต่างด้าวที่มาใช้บริการ (หากมี)	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	รองสารวัตร (รับผิดชอบงานธุรการ)
๒	สายงานสืบสวนปราบปราม	พบคนไทยหรือคนต่างด้าวที่มีหมายจับ พบคนต่างด้าวลักลอบหลบหนีเข้าเมือง จับคนไทยหรือคนต่างด้าว นำส่งพนักงานสอบสวน ผู้รับผิดชอบในพื้นที่	ไม่จับกุมคนไทยหรือคนต่างด้าว หรือจับกุมคนไทยหรือคนต่างด้าวแต่ไม่นำส่งพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินคดี แต่ปล่อยตัวไป โดยผู้กระทำความผิดเสนอเงินหรือผลประโยชน์เพื่อแลกกับการไม่ถูกจับกุม	สูงมาก (๑๐)	๑.กำหนดนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-bribery policy) และนโยบายไม่รับของขวัญของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No gift policy) สร้างวัฒนธรรมองค์กร ต่อต้านการรับสินบน	๑.ผู้บังคับบัญชา กำชับการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาตามคำสั่ง ตร.ที่ ๑๒๑๒/๒๕๓๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	รองสารวัตร (รับผิดชอบงานสืบสวน)

ที่	งาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน	Risk Score	รายละเอียดมาตรการควบคุมความเสี่ยงต่อการรับสินบน	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
					๒.จัดทำคำสั่งผู้ปฏิบัติหน้าที่/ผู้ควบคุมการปฏิบัติ/วงรอบการปฏิบัติชัดเจน ๓.มีการรายงานผลคดีทุกคดี ๔.กำหนดช่องทางการร้องเรียนถึงผู้บังคับบัญชาโดยตรง	๒.ผู้บังคับบัญชามีการติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดโดยการสุ่มตรวจ ๓.ผู้บังคับบัญชามีการวิเคราะห์สถานการณ์เพื่อประเมินผลการปฏิบัติของผู้บังคับบัญชา		
๓	สายงานบริการคนต่างด้าว ด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานขนาดใหญ่ ไม่มีสายงานบริการคนต่างด้าว	-	-	-	-	-	-	-
๔	สายงานตรวจบุคคลและยานพาหนะ กระบวนการ : งานตรวจบุคคลและยานพาหนะ งานตรวจหนังสือเดินทาง การตรวจบุคคลเป้าหมาย บุคคลที่ไม่พึงประสงค์ บุคคลต้องห้าม(Blacklist) การคัดกรองบุคคลเป้าหมาย การดำเนินการออกเอกสาร Re-entry	เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจหนังสือเดินทาง ดำเนินการตรวจลงตรา การดำเนินการ ทำ Re-entry ตรวจสอบพบบุคคลเป้าหมาย บุคคลต้องห้าม ตรวจสอบพบการอยู่เกินกำหนด ดำเนินการตามกฎหมายในส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่น จัดเก็บค่าปรับ Over-stay จับกุมส่งพนักงานสอบสวน	เจ้าหน้าที่อาจเรียกรับค่าบริการในการตรวจลงตรา ค่าบริการในการทำ Re-entry ไม่มีการจัดเก็บค่าปรับ Over-stay ไม่จับกุมคนไทยหรือคนต่างด้าว หรือจับกุมคนไทยหรือคนต่างด้าวแต่ไม่นำส่งพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินคดี แต่ปล่อยตัวไป โดยผู้กระทำความผิดเสนอเงินหรือ	สูงมาก (๑๐)	๑.กำหนดนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-bribery policy) และนโยบายไม่รับของขวัญของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No gift policy) สร้างวัฒนธรรมองค์กร ต่อต้านการรับสินบน ๒.จัดทำคำสั่งผู้ปฏิบัติหน้าที่/ผู้ควบคุมการปฏิบัติ/วงรอบการปฏิบัติชัดเจน	๑.ผู้บังคับบัญชา กำชับการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาตามคำสั่ง ตร.ที่ ๑๒๑๒/๒๕๓๗ ๒.ผู้บังคับบัญชามีการติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดโดยการสุ่มตรวจ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	รองสารวัตร (รับผิดชอบงานตรวจบุคคลและยานพาหนะ)

ที่	งาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน	Risk Score	รายละเอียดมาตรการควบคุมความเสี่ยงต่อการรับสินบน	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
			ผลประโยชน์ เพื่อแลกกับการไม่ถูกจับกุม		๓.มีการรายงานผลการปฏิบัติ ๔.กำหนดช่องทางการร้องเรียนถึงผู้บังคับบัญชาโดยตรง			
๕	อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-

พันตำรวจโท



(สรารุช นพภาค)

สารวัตรด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานหาดใหญ่